

## **UNGRU LOOMEMAJA BRONEERIMISE TINGIMUSED**

### **Broneerimine**

1. Ungru loomemaja teenuse broneerimiseks tuleb esitada broneering MTÜ Eesti Esitajate Liit (EEL) veebilehel oleva broneerimissüsteemi kaudu (<http://www.eel.ee/et/ungrubronn/>).
2. Eelbroneering kehtib 7 päeva, kui kokku ei ole lepitud teisiti (nt. stipendiumi taotlemise korral).
3. EEL väljastab broneeringu kinnitamiseks broneerimistasu arve, mis tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtajaks. Hiljemalt 14 kalendripäeva enne loomemaja kasutamise algust peab teatama kõigi ööbijate nimed.
4. Kui EEL-i poolt väljastatud arve ei ole tasutud õigeaegselt, on EEL-il õigus broneering tühistada. Broneeringu tühistamise kohta saadetakse teade e-posti teel.
5. Broneeringu tegemisel vähem kui 14 päeva enne teenuse kasutamist, esitatakse arve kogu broneeringu ulatuses, mis tuleb tasuda arvel märgitud maksetähtajaks.
6. Ööbimiste kohta valeandmete esitamisel kohustub broneeringu teinud isik tasuma kõigi loomemaja ööbimiskohtade eest vastavalt broneeritud ajale.
7. Hiljemalt üks tööpäev enne Ungru loomemaja kasutamise alguse päeva peab olema tasutud 100% broneerimistasust ja ööbimiste maksumusest, kui ei ole eelnevalt kokku lepitud teisiti.

### **Broneerimise tühistamine**

1. Broneering tuleb tühistada, kui selgub, et teenust ei ole võimalik soovitud kuupäevadel kasutada.
2. Broneerimise tühistamise kuupäevaks loetakse kuupäeva, mil EEL on saanud kätte kliendi poolse teate broneeringu tühistamise kohta.
3. Kui broneering tühistatakse 60 või rohkem päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse kogu eelnevalt tasutud ettemaks.
4. Kui broneering tühistatakse 59-35 päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse eelnevalt tasutud ettemaksust 90%.
5. Kui broneering tühistatakse 34-22 päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse eelnevalt tasutud ettemaksust 50%.
6. Kui broneering tühistatakse vähem kui 21 päeva enne teenuse kasutamist, siis ettemaksu ei tagastata.
7. Kui broneeringu tühistamine on tingitud kliendist mitte sõltuvatel mõjuvatel põhjustel, mida on võimalik dokumentaalselt tõestada, siis tagastatakse ettemaks täies ulatuses.
8. Kui soovitakse muuta teenuse kasutamise aega, siis arvestatakse seda kui broneeringu tühistamist ja uue broneeringu teostamist.