

## UNGRU LOOMEMAJA BRONEERIMISE TINGIMUSED

### Broneerimine

1. Ungru loomemaja teenuse broneerimiseks tuleb esitada broneering MTÜ Eesti Esitajate Liit (EEL) veebilehe oleva broneerimissüsteemi kaudu (<http://www.eel.ee/et/ungru-bronn/>).
2. Eelbroneering kehtib 7 päeva, kui kokku ei ole lepitud teisiti (nt. stipendiumi taotlemise korral).
3. EEL väljastab broneeringu kinnitamiseks ettemaksu arve 30% ulatuses broneeringu maksumusest, mis tuleb tasuda hiljemalt arvel märgitud maksetähtajaks.
4. Kui EEL-i poolt väljastatud arve ei ole tasutud õigeaegselt, on EEL-il õigus broneeringud tühistada. Broneeringu tühistamise kohta saadetakse teade e-posti teel.
5. Broneeringu tegemisel vähem kui 14 päeva enne teenuse kasutamist, esitatakse arve kogu broneeringu ulatuses, mis tuleb tasuda arvel märgitud maksetähtajaks.
6. Kui broneering on kinnitatud ning 30% ettemaksu arve on tasutud, esitab EEL 14 päeva enne teenuse kasutamist arve 70% broneeringu maksumusest.
7. Hiljemalt üks tööpäev enne Ungru loomemaja kasutamise alguse päeva peab olema tasutud 100% broneeringu maksumusest, kui ei ole eelnevalt kokku lepitud teisiti.

### Broneerimise tühistamine

1. Broneering tuleb tühistada, kui selgub, et teenust ei ole võimalik soovitud kuupäevadel kasutada.
2. Broneerimise tühistamise kuupäevaks loetakse kuupäeva, mil EEL on saanud kätte kliendi poolse teate broneeringu tühistamise kohta.
3. Kui broneering tühistatakse 60 või rohkem päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse kogu eelnevalt tasutud ettemaks.
4. Kui broneering tühistatakse 59-35 päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse eelnevalt tasutud ettemaksust 90%.
5. Kui broneering tühistatakse 34-22 päeva enne teenuse kasutamist, siis tagastatakse eelnevalt tasutud ettemaksust 50%.
6. Kui broneering tühistatakse vähem kui 21 päeva enne teenuse kasutamist, siis ettemaksu ei tagastata.
7. Kui broneeringu tühistamine on tingitud kliendist mitte sõltuvatel mõjuvatel põhjustel, mida on võimalik dokumentaalselt tõestada, siis tagastatakse ettemaks täies ulatuses.
8. Kui soovitakse muuta teenuse kasutamise aega, siis arvestatakse seda kui broneeringu tühistamist ja uue broneeringu teostamist.